



LETENYE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

8868 Letenye, Kossuth L. u. 10. Pf. 60. T/F.: 93/544-970, T.: 93/544-970

e-mail: igazgatas@letenye.hu

Tárgy: Beszámoló a Kolping Alapszolgáltatási Központ 2020. évi munkájáról

470/2020.(XI.26.) önkormányzati határozat

A Kormány a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020.(XI.3.) Korm. rendelet 1. §-a értelmében az élet és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése felhatalmazása alapján a veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja. Ezen rendelkezések alapján a Képviselő-testületének feladat- és hatáskörét gyakorolva, kikérve a képviselő-testület tagjainak véleményét az alábbi döntést hoztam:

Letenye Város Önkormányzata az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az idősek klubja típusú nappali ellátás szociális alapszolgáltatási feladatokat ellátási szerződés keretében nyújtó Kolping Alapszolgáltatási Központ 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: 2020. december 15.

Operatív végrehajtásért felelős: Dr. Hámori Nóra jegyző

Letenye, 2020. november 26.



Farkas Szilárd
polgármester



„Egy olyan hegyet, mint az Everest, nem úgy mászik meg az ember, hogy saját feje szerint lohol előre, vagy, hogy minden áron verseng a bajtársaival.

Lassan, gondosan, elővigyázatosan, önzetlen csapatmunkával lehet csak nagy hegyeket mászni.”

(James Ramsey Ullman)

Kolping Alapszolgáltatási Központ

**Éves beszámoló
2020.10.31.**

Tisztelt Polgármester ÚR, T. Képviselő Asszony, Képviselő Urak!

A Kolping Alapszolgáltatási Központ 2020. évben végzett munkájáról az alábbiakban számolok be.

2020 év elején még Európában még nem jelent meg a COVID-19 vírus, keveset tudtunk róla, de mégis készültünk. Az intézményvezetés figyelme is egyre inkább a kialakuló veszélyhelyzet irányába terelődött.

Az idősebb korosztály a koronavírus kiemelt rizikócsoportjába tartozik, így elengedhetlenné vált a prevenciós intézkedések fokozott betartása. Az újabbnál újabb protokollok, gyorsan változó szabályok, munkaszervezési kényszerek, váltották sűrűn egymást. Határozottan és gyorsan kellett cselekedni az ellátottak és a dolgozók érdekében is.

Napról-napra, fokozatosan, újabb és újabb információk birtokában tettük meg az óvintézkedéseket.

Igyekeztünk előrelátóan cselekedni, óvni az intézményt, dolgozókat, ellátottakat.

Kötelező szájmaszk, hőmérőzés, fertőtlenítés, újabb és újabb utasítások érkeztek, melyeket mindenkinek szigorúan be kellett tartania.

A járvány okozta veszélyhelyzetben a szociális ágazatra hatalmas feladatok zuhantak. A szolgáltatásaink döntő többsége embertől emberig érő, személyességet nélkülözni nem tudó folyamat.

A vírus előtt is elláttuk a feladatainkat, de alapvetően új helyzetet teremtett, hogy nem találkozhattunk személyesen a rászoruló idős emberekkel, amennyire lehetséges kerülnünk kellett a kontaktust az egészségük megóvása érdekében. Úgy kellett és kell segítenünk, hogy nem hozhatjuk az időseket veszélybe, nem kockáztathatjuk, hogy megfertőződjenek. Intézményünk a munkát végző gondozónőknek a megfelelő védőeszközöket, valamint a szükséges fertőtlenítőszeret magkapták és ma is. Az év eleji védőeszköz hiányt szerencsésen és kreatívan megoldottuk. Intézményünk egyetlen dolgozója egyetlen napot sem dolgozott védőfelszerelés nélkül.

Ez úton köszönöm meg Polgármester Úrtól áprilisban kapott szájmaszkokat.

Intézményünkben 5 szakfeladaton 322 főt láttunk el 12 fő dolgozóval 2020.10.31.-ig.

A Kolping Alapszolgáltatási Központ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények

szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet alapján végzi szociális tevékenységét.

Szakfeladataink a következők:

Szakfeladat	Engedélyezett létszám (fő)	Betöltött létszám (fő) (2019.12.31.)	Betöltött létszám (fő) (2020.10.31.)	Betöltött létszám (fő) (2020.01.01-2020.10.31.)
<i>Szociális étkeztetés</i>	110	102	111	134
<i>Házi segítségnyújtás</i>	42	40	39	50
<i>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i>	75	73	73	84
<i>Idősek Klubja</i>	28	24	22	25
<i>Támogató szolgálat</i>	Nincs meghatározva	18	25	29
<i>Összesen</i>	-	257	270	322

Szociális étkeztetés:

Azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmagukat, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig) igény szerint meleg ebédhez juthatnak. Az ebédet a Kolping Otthon Letenye Petőfi u. 40 székhelyén működő 300 adag kapacitással rendelkező főzőkonyháról biztosítja az intézmény. A saját konyhánkból normál és diétás étkeztetést biztosítunk.

Az ellátottak étkeztetése az ellátott igényének megfelelően az alábbiak szerint történhet:

- az étel elvitelének lehetőségével,
- az étel helyben fogyasztásával,

- az étel lakásra szállításával.

Az étkeztetés igénybevétele önkéntes. Az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.¹

A pandémia ideje alatt:

- A helyben fogyasztást és az étel elvitelének lehetőségét tavasszal megszüntettük. A napi egyszeri meleg étel biztosítása minden esetben kiszállítással történt. A fizikai kontaktust minimalizáltuk.
- Az egyszer használatos edények beszerzése megtörtént, szinte a veszélyhelyzet teljes ideje alatt ebben történt az étel kiszállítása. Jelenleg az éthordók fertőtlenítéséről a szociális étkeztetést végző kolléganő gondoskodik.

- Környező falvak ellátása (elvitellel):

Hétköznapiokon az önkormányzatok ételszállító járművei előre egyeztetett időpontban hajthattak be az udvarra. A szociális étkeztetést végző kolléganő a konyhai dolgozók által kiadagolt ebédet a járműbe helyezte. Mindezt a részére kiadott védőeszközök használatával (védőköpeny, védőkesztyű, védőmaszk).

A szociális étkeztetés igénybevételének módja szerinti megoszlás

Szociális étkeztetés:	Az étkeztetés módja szerinti megoszlás 2019. december 31-én:	Az étkeztetés módja szerinti megoszlás 2020. október 31-én:	Az étkeztetés módja szerinti megoszlás 2020. október 31-ig:
Kiszállítással:	59	64	83
Helyben fogyasztással:	15	13	14
Elvitellel:	28	34	37
Összesen:	102	111	134

¹1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

A szociális étkeztetést igénybevevők területi megoszlása

Szociális étkeztetés	<i>Az étkezés területi megoszlása 2019. december 31-én:</i>	<i>Az étkezők területi megoszlása 2020. október 31-én:</i>	<i>Az étkezők területi megoszlása 2020. október 31-ig:</i>
<i>Letenye:</i>	77	81	102
<i>Murarátka:</i>	12	16	18
<i>Zajk:</i>	7	8	8
<i>Kistolmács:</i>	6	6	6
<i>Összesen:</i>	102	111	134

A szociális étkeztetésben új igénybevevők száma – igénybevétel módja szerinti megoszlás

Szociális étkeztetés:	<i>Az év során az új igénybevevők száma 2020.10.31.-ig</i>
<i>Kiszállítással:</i>	22
<i>Helyben fogyasztással:</i>	1
<i>Elvitellel:</i>	9
<i>Összesen:</i>	32

A szociális étkeztetés új igénybevevőinek száma – havi megoszlásban

Szociális étkeztetés	<i>2020.10.31.-ig az új igénybevevők száma</i>
<i>Január</i>	2
<i>Február</i>	2
<i>Március</i>	10
<i>Április</i>	8
<i>Május</i>	3
<i>Június</i>	3

<i>Július</i>	1
<i>Augusztus</i>	0
<i>Szeptember</i>	2
<i>Október</i>	1
Összesen:	32

Az új igénybevevők számának havi megosztásánál láthatjuk, hogy március és április hónapban kiugróan magas az új ellátottak száma, ez is azt mutatja, hogy a veszélyhelyzet ideje alatt nagyobb igény mutatkozott a szociális étkeztetésre is.

A szociális étkeztetésből kikerültek száma – havi megosztásban

Szociális étkeztetés	2020.10.31.-ig az ellátásból kikerült száma
<i>Január</i>	2
<i>Február</i>	2
<i>Március</i>	2
<i>Április</i>	3
<i>Május</i>	2
<i>Június</i>	0
<i>Július</i>	5
<i>Augusztus</i>	4
<i>Szeptember</i>	2
<i>Október</i>	1
Összesen:	23

A szociális étkeztetésből kikerültek – területi megoszlás szerint

Szociális étkeztetés	<i>Az ellátásból kikerültek száma 2020.10.31.-ig</i>
<i>Letenye:</i>	21
<i>Murarátka:</i>	2
<i>Zajk:</i>	0
<i>Kistolmács:</i>	0
<i>Összesen:</i>	23

A szociális étkeztetésből kikerültek száma – a megszűnés módja szerint

Szociális étkeztetés	<i>Az ellátásból kikerültek száma 2020.10.31.-ig</i>
<i>Ellátott elhunyt:</i>	7
<i>Idősek otthoni elhelyezés:</i>	2
<i>Saját kérésre</i>	13
<i>Egyéb: (rendkívüli települési támogatás lejárt)</i>	1
<i>Összesen:</i>	23

Intézményünk biztosítja a *szociális étkeztetés igénybevételnek lehetőségét hétfővégen és ünnepnapokon is.*

Feladatmutatók alakulása:

Hónap	Napok száma	Igénybevétel	Feladatmutató
Január	20,75	2217	106,84
Február	20,75	2134	102,84
Március	20,75	2281	109,93
Április	20,75	2245	108,19
Május	20,75	2363	113,88
Június	20,75	2400	115,66
Július	20,75	2504	120,67
Augusztus	20,75	2179	105,01
Szeptember	20,75	2277	109,73
Október	20,75	2279	109,83
Összesen:	207,5	22879	110,26

Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás célja: az igénybe vevő szükségleteihez igazodóan, önálló életvitelének megőrzése, segítése saját lakásán, lakókörnyezetében. A házi segítségnyújtás, mint szociális alapszolgáltatás, segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége saját lakókörnyezetében, életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

2016-ban a jogszabályok nagy mértékben módosították a házi segítségnyújtás igénybevételének módját, lehetőségét. A változás célja az volt, hogy a szolgáltatás a valóban rászorulóknak számára legyen elérhető, akár napi több órában is.

A tevékenység megkezdése előtt az intézményvezető, vagy az általa kijelölt személy felméri a leendő ellátott gondozási szükségletét. A szükségletfelmérésbe az ellátott házi orvosát/kezelőorvosát is bevonjuk. A gondozásiszükséglet eredménye alapján az ellátottnak szociális segítség vagy személyi gondozás nyújtható.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítást és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítségnél szereplő feladatokat.²

A pandémia ideje alatt:

- A háziorvosokkal szoros, napi szintű kapcsolatot tartottunk fent.
- Az adminisztráció egyszerűsítéseként higiéniai szempontok miatt a napi igénybevételt igazoló ellátotti aláírás nem volt szükséges a vészhelyzet ideje alatt. Az adminisztrációs kötelezettség változatlanul fennállt a KENYSZI-ben történő jelentéssel együtt.
- Az igénybevételhez szükséges ellátotti dokumentáció (szakvélemények, orvosi papírok, stb.) bekérésétől el lehetett tekinteni, a jogosultság vizsgálatát (pl.: gondozási szükséglet vizsgálata) nem kellett elvégezni a veszélyhelyzet ideje alatt. A veszélyhelyzet visszavonását követően a dokumentumokat be kellett szerezni, és a jogosultság vizsgálatot le kellett folytatni.
- A 65 éves, vagy annál idősebb igénybevevőt nyilatkoztatni kellett arról, hogy a veszélyhelyzet idején igényli-e továbbra is az ellátást, vagy annak igénybevételét elutasítja a veszélyhelyzet idejére. A nyilatkoztatás telefonon is megtörténhetett, a nyilatkozatot dokumentálni kellett.
- Kockázatelemzést készítettünk, hogy mely tevékenységekre kell fokozottabb figyelmet fordítanunk és melyek azok a feladatok, amelyek elmaradhatnak.
- A gyógyszerkiváltás folyamata egyszerűbb.

² 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

- A bevásárlást úgy szervezzük, hogy minél kevesebb helyről történjen a beszerzés, csökkentve ezzel az érintkezések számát.
- A 71/2020. (III.27) Kormányrendelet alapján az első hullámnál a 65. életévét betöltött személy 9:00óra és 12:00óra közötti időben látogathatták az élelmiszerüzletet, drogériát, piacot vagy gyógyszertárat. Ez időben ezeken a helyeken más személy ott nem tartózkodhatott, ez alapján átszervezésre került a házi segítségnyújtásban dolgozó és a nappali ellátásban dolgozó kolléganők munkavégzése.

A házi segítségnyújtásban nem is annyira az ellátottak száma nőtt, hanem több ellátottunk esetében is magasabb óraszámban vették igénybe a szolgáltatást.

A veszélyhelyzet ideje alatt több ellátottunk is akként nyilatkozott, hogy szünetelteti az ellátást, családtagjaik gondoskodnak róluk, hogy minél kevesebb kontaktus érje őket. De ennek ellenére is szükség volt a dolgozók átcsoportosítására, a támogató szolgálatban dolgozó kolléganők segítettek be a szükséges feladatok ellátásában.

Az *intézményi térítési díj* összege az idei évben változott, a személyi gondozásra jogosultaknak **300.-Ft óránként, a szociális segítséget igénybevevők 400.-Ft-os óradíjon vehetik igénybe a szolgáltatást.**

A házi segítségnyújtásban dolgozó **5 gondozónő heti 40 órában dolgozik**, amelynek csekélyebb része adminisztrációval és egyéb tevékenységekkel, nagyobb része pedig az idősök ellátásával telik. **Gondozónőink mind szakképzettek**, közülük négy fő elvégezte a szociális ápoló és gondozó képzést, egy kolléganőnek pedig folyamatban van.

A házi segítségnyújtás területi megoszlása

Házi segítségnyújtás	A házi segítségnyújtás területi megoszlása 2020. október 31.-én
Letenye:	36
Murarátka:	3
Összesen:	39

Házi segítségnyújtás - új igénybevevők száma

Házi segítségnyújtás	2020. október 31.-ig az ellátásba bekerültek száma
<i>Letenye:</i>	9
<i>Murarátka:</i>	1
<i>Összesen:</i>	10

A házi segítségnyújtásból kikerültek száma

Házi segítségnyújtás	2020.10.31.-ig az ellátásból kikerültek száma
<i>Ellátott elhunyt:</i>	4
<i>Idősek otthoni elhelyezés:</i>	3
<i>Saját kérésre:</i>	3
<i>Összesen:</i>	10

A házi segítségnyújtásból kikerültek száma – területi megoszlás szerint

Házi segítségnyújtás	2020.10.31.-ig az ellátásból kikerültek száma
<i>Letenye:</i>	9
<i>Murarátka:</i>	1
<i>Összesen:</i>	10

Feladatmutatók alakulása személyi gondozás esetében:

Hónap	Napok száma	Gondozási órák száma (közlekedéssel)	Feladatmutató
Január	21	605,33	28,83
Február	21	523,83	24,94
Március	21	595,58	28,36
Április	21	562,08	26,77
Május	21	586,75	27,94
Június	21	647,42	30,83
Július	21	625,33	29,78
Augusztus	21	562,58	26,79
Szeptember	21	635,33	30,25
Október	21	606,42	28,88
Összesen	210	5950,67	28,34

Feladatmutatók alakulása szociális segítség esetében:

Hónap	Napok száma	Látogatások száma	Feladatmutató
Január	20,75	71	3,42
Február	20,75	61	2,94
Március	20,75	73	3,52
Április	20,75	68	3,28
Május	20,75	62	2,99
Június	20,75	65	3,13
Július	20,75	66	3,18
Augusztus	20,75	55	2,65
Szeptember	20,75	71	3,42
Október	20,75	66	3,18
Összesen:	207,5	658	3,17

Idősek Klubja:

A nappali ellátást intézményünk elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló,

önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosítja. Az idősök klubjában lehetőséget biztosítunk a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezzük az ellátottak napközbeni étkeztetését ebéd formájában, külön megállapodás alapján.

A tagok egy része alkalmasszerűen veszi igénybe a klubot, elsősorban a meghirdetett programokra látogatnak hozzánk.

A gondozónő az ellátásról Látogatási és eseménynaplót vezet. A napi programokat az igénybe vevők igényeinek megfelelően próbáljuk kialakítani.

Az Idősök Klubja feladatai közé tartozik:

- Igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása,
- Szabadidős programok szervezése,
- Szükség szerint egészségügyi alap- és szakellátáshoz való hozzájutás segítése,
- Segítség hivatalos ügyek intézésében,
- Hozzá tartozókkal, környezettel való kapcsolatok ápolása,
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás,
- Mentálhigiénés gondozás,
- Életvezetés segítése
- Foglalkoztatás.

A pandémia ideje alatt:

- Az alapszolgáltatási központ épületében nyújtott szolgáltatásokat teljesen felfüggesztettük az első hullámban. Intézményünk a veszélyhelyzet idején az ellátottak számára nem nyújtott mosási lehetőséget, fürdője, mellékhelyiségei gondozottak által nem volt használható.
- Az idősök ellátását a nappali ellátásban dolgozó kollégák az önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges szolgáltatásokkal kellett, hogy biztosítsák (pl.: bevásárlásban való segítségnyújtás, gyógyszer beszerzés, csekkbefizetés).
- Ellátottak figyelmét felhívtuk, hogy a vészhelyzet időtartama alatt lehetőség szerint ne hagyják el otthonukat, a személyes találkozásokat minimalizálják és a rokonokkal, ismerősökkel való kapcsolattartást elsősorban telefonon és elektronikus úton valósítsák meg. Ha kellett ebben is segítettünk.

- Minden ellátott esetében szükséges volt a rendszeres telefonos kapcsolatfelvétel és helyzetükről, állapotukról való érdeklődés, valamint a szükséges segítségnyújtás felajánlása.
- Az ellátottakkal amennyire lehetséges a személyes kontaktussal járó ügyintézés minimálisra csökkentettük és telefonos illetve elektronikus úton történő ügyintézéssel váltottuk ki.
- A helyben fogyasztók is kiszállítással, egyszer használatos ételtárolóban kapták az ebédet tavasszal.
- 2020. április 14.-től a KOSZISZ engedélyével térítésmentesen vehették igénybe az ellátottak az idősek klubjának szolgáltatásait, ezzel is segíteni szeretnénk volna őket.
- 2020. június 24.-től újra megnyitottuk a klubot, az épületben egyidejűleg tartózkodó ellátottak száma nem haladhatja meg a bejegyzett férőhelyszám 50%-át, de továbbra is nyújthatjuk a szolgáltatást az ellátott lakókörnyezetében is 2020. december 31.-éig az egészségügyi válsághelyzet alatt. Azoknak az ellátottaknak, akiknek továbbra is csak az otthonában nyújtjuk az ellátást, továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a szolgáltatást. A kapunyitás óta naponta elhangzik a helyes kézmosás, a köhögés, tüsszentés etikette, saját magunk és társaink védelme a távolságtartás fontossága és minden olyan téma, ami az esetlegesen közelgő betegség megelőzésére készít fel minket.
- A nappali intézménybe való belépést megelőzően az igénybevevő testhőmérsékletének ellenőrzése kötelező, valamint nyilatkoztatni kell az igénybevevőket az egészségi állapotra és arra vonatkozóan, hogy az elmúlt időszakban került-e járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel kapcsolatba.
- Megemelkedett testhőmérséklet esetén az intézménybe nem lehet belépni, az igénybevevő figyelmét fel kell hívni arra, hogy maradéktalanul keresse fel a háziorvosát a szükséges orvosi ellátás igénybevétele miatt. Szükség esetén segítséget nyújtunk a háziorvossal történő kapcsolatfelvételben.
- Étkezés előtti kézmosásra fel kell hívni a figyelmet, és szükség esetén annak megtörténtét ellenőrizni kell.
- Étkezések során el kell kerülni, hogy az étkezőben az igénybevevők összezsúfolódjanak.

Idősek klubja – ellátottak létszámának alakulása

Idősek klubja	2020.10.31.-ig ellátásba kerültek száma	2020.10.31.-ig ellátásból kikerültek száma
	1	3

Idősek klubja – nemek szerinti megoszlás

Nemek szerinti megoszlás	2020. 10.31.-én
Nő	20
Férfi	2
Összesen	22

A nappali ellátást és többi alapszolgáltatást is igénybevevők megoszlása

Idősek klubja	2019.12.31.	2020.10.31.
Idősek klubja + szociális étkeztetés	15	14
Idősek klubja + Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	3	2

Programjaink, rendezvényeink az idei évben:

- Újév köszöntése, pótszilveszter
- Nemzeti, állami, vallási ünnepekről való közös megemlékezések,
- Jeles napokról való megemlékezés, népszokások felelevenítése
- Torkos csütörtök, farsangi bál műsorral
- Nőnap, hölgyköszöntő a férfiktól
- Születésnapok ünneplése

- „Klubdélutánok”
- „Zala megyei felzárkózás-politikai együttműködések” című pályázat keretében előadások

Feladatmutatók alakulása:

Hónap	Napok száma	Igénybevétel	Feladatmutató
Január	20,75	395	19,04
Február	20,75	361	17,40
Március	20,75	392	18,89
Április	20,75	376	18,12
Május	20,75	401	19,33
Június	20,75	421	20,29
Július	20,75	436	21,01
Augusztus	20,75	374	18,02
Szeptember	20,75	409	19,71
Október	20,75	389	18,75
Összesen:	207,5	3954	19,06

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorúak számára, az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Az ellátás célja, hogy egészségben és biztonságban továbbra is otthonukban élhessenek olyan idős, beteg emberek is, akik e szolgálat nélkül kórházi, vagy bentlakásos intézményi ellátás igénybevételére kényszerülnének.

Készülékre való jogosultság feltételei:

- Egyedül élő 65 év feletti személy
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, ill. súlyosan fogyatékos v. pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.³

³ 1993. évi III. törvény

A szolgáltatás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenléti rendszerben lévő gondozót.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítja:

- Az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenését abban az esetben, ha az ellátott személy segélyhívása bekövetkezik.
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében az azonnali intézkedések megtételét.
- Szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- és szakellátás körébe tartozó ellátás kezdeményezését.

Az ügyeletes gondozónő saját gépkocsijával közlekedik a megbízási szerződés alapján.

A készülékek tesztelése céljából havonta az ellátottaknál próbariasztást végzünk, a veszélyhelyzet ideje alatt erre nem került sor, csak indokolt esetben kerestük fel az ellátottakat az otthonukban (pl.: óracsere).

Havi, negyedéves, féléves és éves jelentéseket készítünk.

A pandémia ideje alatt:

Az igénybevevő otthonában végzett tevékenységek vonatkozásában a házi segítségnyújtásra vonatkozó szabályok az irányadók.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők területi megoszlása

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Az ellátottak területi megoszlása 2019.12.31.-én	Az ellátottak területi megoszlása 2020.10.31.-én
Letenye:	41	42
Murarátka:	7	7
Zajk:	2	2
Tótszentmárton:	3	4
Becsehely:	14	12
Muraszemenye:	6	6
Összesen:	73	73

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás- új igénybevevők és megszűntek számának alakulása

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2020.10.31-ig az ellátásba bekerültek száma:	2020.10.31.-ig az ellátásból kikerültek száma:
<i>Letenye:</i>	6	5
<i>Murarátka:</i>	1	1
<i>Zajk</i>	0	0
<i>Tótszentmárton</i>	1	0
<i>Becsehely</i>	2	4
<i>Kistolmács</i>	0	0
<i>Muraszemenye</i>	1	1
<i>Összesen:</i>	11	11

Az ellátottak szociális rászorultság szerinti megoszlása

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Az ellátottak szociális rászorultság szerinti megoszlása 2019.12.31.	Az ellátottak szociális rászorultság szerinti megoszlása 2020.10.31.
<i>Egyedül élő súlyosan fogyatékos:</i>	2	1
<i>Egyedül élő pszichiátriai beteg:</i>	-	-
<i>Egyedül élő 65 év feletti:</i>	61	59
<i>Kétszemélyes háztartásban élő 65 feletti:</i>	10	12
<i>Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg:</i>	-	-
<i>Kétszemélyes háztartásban élő súlyosan fogyatékos:</i>	-	1
<i>Összesen:</i>	73 fő	73 fő

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás – a segítségkérések főbb okai

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2019 év	2020.10.31.-ig
<i>Betegség, rosszullét</i>	43	27
<i>Elesés</i>	35	23
<i>Krízis helyzet</i>	1	3
<i>Pszichés probléma</i>	0	6
<i>Higiénés szükséglet miatt</i>	1	6
<i>Téves riasztás</i>	9	14
<i>Technikai riasztás</i>	17	7
<i>Segítés az esti lefekvéshez</i>	1	-
<i>Egyéb:</i>	1	-
Összesen	108	86

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - az esetek megoldása

JHS	2019. év	2020.10.31.-ig
<i>Beszélgetés, megnyugtatás</i>	63	47
<i>Gondozás</i>	72	50
<i>Házi- vagy ügyeletos orvos hívása</i>	6	5
<i>Mentőhívás</i>	6	8
<i>Rendőrhívás</i>	-	0
<i>Gyógyszeradás saját gyógyszerből</i>	26	15
<i>Információ adása</i>	1	0
<i>Esti lefekvésnél segítség adás</i>	1	4
<i>Téves hívásról meggyőződés</i>	9	12
<i>Technikai</i>	17	7
<i>Egyéb</i>	0	3
Összesen:	201	151

Segélyhívások számának alakulása településenként

JHS	<i>Segélyhívások száma településenként 2019. évben</i>	<i>Segélyhívások száma településenként 2020.10.31-ig</i>
<i>Letenye:</i>	79	64
<i>Murarátka:</i>	4	7
<i>Zajk:</i>	5	2
<i>Tótszentmárton:</i>	0	0
<i>Becsehely:</i>	13	11
<i>Muraszemenye:</i>	7	2
Összesen:	108	86

Feladatmutatók alakulása:

Hónap	Napok száma	Igénybevétel	Feladatmutató
Január	31	2255	72,74
Február	29	2088	72,00
Március	31	2234	72,06
Április	30	2185	72,83
Május	31	2232	72,00
Június	30	2132	71,07
Július	31	2228	71,87
Augusztus	31	2232	72,00
Szeptember	30	2201	73,37
Október	31	2286	73,74
Összesen:	305	22073	72,37

Támogató szolgálat

A támogató szolgálat a fogyatékos személy önálló életvitelét elősegítő, a mindennapi szükségletei kielégítését célzó személyes közreműködés által megvalósuló szolgáltatás.

Célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

Célcsoport meghatározása:

A támogató szolgáltatás jogszabályban rögzített célcsoportja a külön jogszabály szerint szociálisan rászorultnak minősülő súlyos fogyatékos személyek köre:

- Látási fogyatékoság,
- Hallási fogyatékoság,
- Értelmi fogyatékoság,
- Mozgásszervi fogyatékoság,
- Pervazív fejlődési zavarok,
- Halmazott fogyatékoság,
- Egyéb fogyatékoság.

A támogató szolgálat célja, feladata:

A támogató szolgálat célja, a Letenye város és Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területén életvitel szerűen tartózkodó, fogyatékos személyek lakókörnyezetében történő ellátása, elsősorban lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Ennek jegyében a szolgálat feladata:

- a személyes és lakókörnyezeti higiéne biztosítása,
- háztartási tevékenységekben való segédkezés,
- a lakókörnyezeten kívüli mobilizáció,
- alapvető ápolási és gondozási feladatok elvégzése,
- a közszolgáltatásokhoz való akadálymentes hozzájutás segítése és az akadálymentes információáramlás és kommunikáció elősegítése.

Támogató Szolgálat ellátási területe:

- Letenyei Kistérség: Bánokszentgyörgy, Becsehely, Borsfa, Bucsuta, Kerkaszentkirály, Kiscsehi, Kistolmács, Lasztonya, Letenye, Maróc, Molnári, Murarátka, Oltárc, Petrivente, Pusztamagyaród, Semjénháza, Szentlisló, Tótszentmárton, Tótszerdahely, Valkonya, Várfölde, Zajk.
- Nagykanizsai kistérség: Belezna, bocska, Börzönce, Csapi, Eszteregnye, Fityeháza, Füzvölgy, Gelsesziget, Hahót, Homokkomárom, Hosszúvölgy, Kacorlak, Liszó, Magyarszentmiklós, Magyarszerdahely, Murakeresztúr, Nagybakónak, Nagykanizsa, Nagyrécse, Nemespátró, Pölöskefő, Rigyác, Sormás, Surd, Szepetnek, Újudvar, Zalaszentbalázs.

A támogató szolgálat az ellátási területén élő szociálisan nem rászorult személyeket is elláthat.

A támogató szolgálat az általa nyújtott szolgáltatásokért törvényben meghatározott módon térítési díjat köteles kérni.

2020. április 1.-től az alábbiak szerint alakultak az intézményi térítési díjak:

- Személyi segítség: 900.-Ft/óra
- Személyi szállítás: 180.-Ft/km

Szociálisan rászorult személyek esetében a személyi térítési díj összege nem haladhatja meg felnőtt korúak esetében, az igénybe vevő jövedelmének 30%-át, gyermekkorúak esetében, a család egy főre eső jövedelmének 20%-át.

Az 1993. évi III. törvény 116.§ (2) bekezdése alapján a fenntartó a szociálisan nem rászorult személyek esetében a személyi térítési díjat az intézményi térítési díjjal azonos összegben állapította meg.

Ellátottak alakulása településenként, szociális rászorultság alapján:

Település	Szociálisan rászorult 2019.12.31. -én	Szociálisan nem rászorult 2019.12.31.- én	Össz.:	Szociálisan rászorult 2020.10.31.-én	Szociálisan nem rászorult 2020.10.31.-én	Össz.:
Letenye	5	1	6	10	4	14
Becsehely	1	0	1	0	0	0
Tótszentmárton	0	2	2	0	2	2
Tótszerdahely	1	2	3	1	2	3
Szentlisló	2	0	2	2	0	2
Oltárc	1	0	1	0	0	0
Zajk	0	1	1	0	0	0
Kistolmács	1	0	1	1	0	1
Murakeresztúr	1	0	1	1	0	1
Bánokszentgyörgy	0	0	0	0	1	1
Bajcsa	0	0	0	0	1	1
Összesen:	12	6	18	15	10	25

Statisztikai adatok:

2020.10.31.-ig az ellátottak száma összesen: 29 fő

Tárgyév folyamán az ellátásba vettek száma: 11 fő

Tárgyév folyamán az ellátásból kikerültek száma: 4 fő

Ellátottak nemek szerinti eloszlása:

- Férfi: 20 fő
- Nő: 9 fő

Szociálisan rászorult ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása:

- Értelmi fogyatékos (minimum középsúlyos): 7 fő

- Down szindróma: 1 fő
- Autista: 6 fő
- Súlyos mozgásszervi fogyatékos: 3 fő

Életkor szerinti megoszlás:

- 0-7 év: 2 fő
- 8-14 év: 12 fő
- 15-25 év: 8 fő
- 26-40 év: 1 fő
- 41-60 év: 0 fő
- 60 év felett: 6 fő

Feladatmutató alakulása 2020.10.31.-ig:

2019. év folyamán feladategység bővítést kaptunk, így a **kötelezően teljesítendő feladategység: 10.000**

Ténylegesen teljesített feladategység 2020.10.31.-ig: 4960,12

- ebből a szállító szolgáltatás: **2831,95**
- személyi segítség: **2128,17**

Látható, hogy a kötelezően teljesítendő feladatmutatót jelentősen lemaradt a szolgálatunk a COVID-19 vírus miatt előállt helyzetben. A köznevelési rendszer átállásával a szállító szolgáltatás jelentős része leállt. Az iskolából kimaradt gyerekeket nevelő családoknak folyamatos otthoni felügyeletet biztosítottunk.

2020. április 14.-től a Fenntartó engedélyével térítésmentesen vehették igénybe az ellátottak a személyi segítséget, ezzel is segíteni szeretttük volna őket.

A pandémia ideje alatt:

- Az első hullám időtartama alatt kerülni kellett a csoportos szállításokat.
- A szolgáltatáshoz használt gépjárművet és segédeszközöket rendszeresen (naponta több alkalommal) fertőtleníteni szükséges.
- Jelenleg a szállítási szolgáltatás biztosításakor az igénybevevők között nem kell a szociális távolságtartásra vonatkozó előírást betartani. A szállítójármű szállítási kapacitása azonos időszak alatt teljes mértékben kihasználható.

- A szállítás időtartama alatt maszk használata kötelező az igénybevevő és a szolgáltatást nyújtó számára is.
- A buszokba való belépést megelőzően az igénybevevő testhőmérsékletét ellenőrizzük. Mindkét iskolát megkértük, hogy ha napközben jelentkeznek tünetek a gyermekeken, az esetben a szülőknek jelezzenek, tüneteket produkáló ellátott szállítását mi nem tudjuk vállalni.
- Személyi segítő szolgáltatás nyújtása során a házi segítségnyújtásra vonatkozó szabályok az irányadók.

Személyi feltételek:

- 1 fő Alapszolgáltatás vezető, klubvezető
- 1 fő klubgondozó
- 5 fő házi gondozó
- 1 fő szociális segítő
- 3 fő személyi segítő
- 1 fő gépkocsivezető

Az Alapszolgáltatási Központban a szakképzett dolgozók száma 2020. október 31.-én 12 fő.

Megbízási szerződéssel 4 fő szociális ápoló és gondozót foglalkoztatunk a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban is.

Személyi változás történt az idei évben, a házi segítségnyújtásba új kolléganőt vettünk fel, és az osztott munkaidőben foglalkoztatott kolléganő így februártól csak a támogató szolgálatban dolgozott. Dolgozóinkat a járvány ideje alatt az ellátotti igényeknek megfelelően csoportosítottuk/csoportosítjuk át.

Összegzés

Nem mindennapi évet tudhatunk magunk mögött, az elmúlt hónapok nehéz időszakot jelentettek az Alapszolgáltatás életében is.

Az első hullám idején azonban mély szomorúsággal vettem tudomásul, hogy a bentlakásos intézmény számára kijelölt izolációs központ tervét –melyet az alapszolgáltatási központban terveztünk- elutasították. Az intézményben élő idős emberek ugyancsak letenyei lakosok.

Határozott véleményem, hogy jelen pandémiában a város és idős lakossága csak azokra az

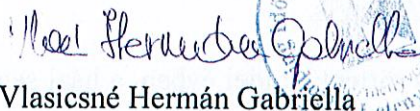
elhivatott és szakmáját magas színvonalon gyakorló gondozókra tud támaszkodni, akik most az első vonalban küzdenek a város gondoskodásra szoruló lakóiért. Amikor a megfertőződött családtagok nem tudják ellátni az idős embert, a Kolping Otthon gondozói házhoz mennek és segítik őket. A feladatuk kettős, vigyázni a gondozottra, vigyázni önmagukra és saját családjukra. Dolgozóink számára világossá tettük, hogy mekkora felelősség van rajtuk.

Minden munkatársunk fegyelmezetten, türelmesen végezte, végzi embert próbáló feladatát. Az eredményes munka, a fertőzés elkerülése a Kolping Otthon valamennyi munkatársának érdeme! A legnagyobb kihívást az jelentette, hogy nap mint nap új, ismeretlen helyzeteket kellett, kell megoldani. Feladataink nehezebbé váltak, ugyanakkor pozitív élmény volt megtapasztalni, hogy milyen jó csapattal dolgozom együtt.

Végezetül őszinte tisztelettel köszönöm meg Polgármester Úr elismerő mondatait, amelyet a szociális munka napja alkalmából hozzám eljuttatott levelében fogalmazott meg. Több mint egy évtizedes intézményvezetői pályám alatt ez volt az első alkalom, hogy a város vezetője ezt megtette.

A Kolping Otthon valamennyi dolgozója nevében tisztelettel köszönöm!

Letenye, 2020.11.13.



Vlasicsné Hermán Gabriella

Kolping Idősek Ápló- Gondozó Otthona
intézményvezető

